

**AVISO DE PRIVACIDAD  
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES  
BANCO CRÈDIT ANDORRÀ (PANAMÁ), S.A.**

**¿Quién es el responsable de mis datos personales?**

Banco Crèdit Andorrà (Panamá), S.A. y sus filiales se acoge a los principios generales y reconoce los derechos de los titulares establecidos en la Ley 81 de 2019 sobre Protección de Datos Personales, y consecuencia, garantiza la confidencialidad y es responsable del tratamiento de los datos personales facilitados por los clientes o prospectos de clientes, colaboradores o candidatos, proveedores, visitantes y por los usuarios que navegan través del sitio web incluyendo los diferentes canales de servicio.

Los datos personales son recolectados, utilizados y tratados en consecuencia de los servicios y productos de la actividad financiera, bancaria y bursátil que ofrece Banco Crèdit Andorrà (Panamá), S.A.

Banco Crèdit Andorrà (Panamá), S.A. y sus filiales cumple con los más altos estándares de seguridad y protección de datos exigidos por la regulación nacional.

**¿Cuáles son los usos que le pueden dar a mis datos personales?**

Banco Crèdit Andorrà (Panamá), S.A. y sus filiales recaban, utilizan y tratan sus datos personales, definidos como aquellos datos que lo identifiquen o lo hagan identificable, a saber, (nombre completo, cédula, correo electrónico, celular, teléfono residencial y dirección residencial, correo electrónico, entre otros) con el propósito de ofrecerle productos y servicios conexos a la actividad financiera, bancaria y/o bursátil que desarrolla Banco Crèdit Andorrà (Panamá), S.A. y sus filiales, con su consentimiento previo o en virtud del cumplimiento de obligaciones contractuales, legales y/o regulatorias.

Una vez entregados sus datos personales a Banco Crèdit Andorrà (Panamá), S.A. y sus filiales, éste podrá utilizarlos en virtud de su autorización, para los siguientes fines:

1. Gestionar y procesar los productos y servicios contratados o que se estén contratando, así como la gestión de cobro de los mismos.
2. Actualización de datos y actualización de las condiciones de productos, dentro de lo permitido por la ley, las regulaciones y en virtud de los acuerdos celebrados entre Banco Crèdit Andorrà (Panamá), S.A., sus filiales y sus clientes, colaboradores y proveedores
3. Procesar transacciones bancarias.
4. Cumplimiento de obligaciones contractuales, legales, normativas y/o regulatorias.
5. Uso en procesos automatizados utilizados para el análisis de información.
9. Cualquier otro uso o comunicación relacionada a los productos y servicios ofrecidos por Banco Crèdit Andorrà (Panamá), S.A., sus filiales
10. Para cualquier otra actividad que sea autorizada por el titular de forma escrita.

Cabe destacar que una vez otorgado su consentimiento, usted podrá revocarlo en cualquier momento.

**¿Cómo recopilan mis datos personales?**

Sus datos los recopilamos mediante la información suministrada en formularios que se completan a través de nuestra página web, redes sociales, correo electrónico, y/u oficinas; información capturada por los equipos que componen el sistema de video vigilancia de Banco Crèdit Andorrà (Panamá), S.A., sus filiales y, a través de la Asociación Panameña de Crédito (APC), para verificación de capacidad de pago, con previa autorización.

**¿Cuáles son los derechos que tengo como titular de datos personales?**



Como titular de datos personales, usted cuenta con 5 derechos básicos sobre su información, mejor conocido como los Derechos ARCO, a saber:

1. Derecho de Acceso: Todo titular de datos personales tiene derecho a obtener sus datos personales que se encuentren almacenados o sujetos a tratamiento en bases de datos y conocer la finalidad y el origen para los cuales fueron recabados.
2. Derecho de Rectificación: Todo titular de datos personales tiene derecho a solicitar la corrección de sus datos personales.
3. Derecho de Cancelación: Todo titular de datos personales tiene derecho a solicitar la eliminación sus datos personales.
4. Derecho de Oposición: Todo titular de datos personales tiene derecho a negarse a proporcionar o revocar su consentimiento por motivos fundados y legítimos.
5. Derecho de Portabilidad: Todo titular de datos personales tiene derecho a obtener una copia de sus datos personales.

### **¿Durante cuánto tiempo el banco conserva mis datos personales?**

El tiempo de conservación de sus datos personales puede variar dependiendo del producto o servicio que usted mantenga en Banco Crèdit Andorrà (Panamá), S.A., sus filiales, y por el tiempo que las leyes aplicables requieran.

Adicional a este término, Banco Crèdit Andorrà (Panamá), S.A., sus filiales están en la obligación de mantener y conservar esta información de acuerdo con lo que indique la ley aplicable a cada sector, las reglamentaciones que las desarrollen, los acuerdos que le sean aplicables, así como sus futuras modificaciones, y actuando en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley 81 de 2019 y el acuerdo 01-2022 de la SBP.

### **¿Mis datos personales serán tratados confidencialmente?**

Sí, en Banco Crèdit Andorrà (Panamá), S.A., sus filiales, sus datos personales son tratados confidencialmente y en virtud de ello implementamos diversas medidas con el objetivo de garantizar la seguridad, protección y evitar la alteración, pérdida, acceso o tratamiento no autorizado de sus datos personales.

### **¿Mis datos personales pueden ser transferidos?**

Sus datos personales no pueden ser transferidos sin su consentimiento previo. Sólo compartiremos información con terceros, ya sea que se encuentren domiciliados en Panamá o en otras jurisdicciones, si tenemos su consentimiento previo, para el mantenimiento o cumplimiento del contrato, por obligación o facultad legal, o ante solicitud de una autoridad competente.

Dentro del giro del negocio, Banco Crèdit Andorrà (Panamá), S.A., sus filiales podrá compartir o transferir sus datos entre las empresas del Grupo Financiero, así como con nuestros colaboradores, proveedores, reguladores, auditores y/o autoridades competentes, con la finalidad de prestar el servicio y para cumplir con los fines antes expuestos.

De igual forma Banco Crèdit Andorrà (Panamá), S.A., sus filiales podrá realizar tratamiento transfronterizo de sus datos siempre y cuando el responsable del almacenamiento de esos datos cumpla con los estándares de protección de datos exigidos por la norma o cumpla con estándares de leyes sobre protección de datos iguales o superiores a los exigidos por la ley 81 de 2019, con la presente Norma y las demás disposiciones de Banco Crèdit Andorrà (Panamá), S.A., sus filiales, relacionadas a esta materia.

### **¿Quién es la autoridad que regula la protección de datos personales en Panamá?**

En Panamá, la autoridad que regula la protección de datos personales es la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información "ANTAI". Usted podrá acudir ante la Superintendencia de Bancos de Panamá o el regulador del sector correspondiente, para presentar reclamos sobre el uso y manejo que Banco Crèdit Andorrà (Panamá), S.A., sus filiales realice de sus datos personales, previa presentación, atención y respuesta a su reclamo por parte de Banco Crèdit Andorrà (Panamá), S.A., sus filiales.



BANCO CRÈDIT ANDORRÀ  
(PANAMÁ)  
Wealth Management

### **¿A quién puedo contactar para realizar consultas sobre el tratamiento de mis datos personales o ejercer mis derechos ARCO?**

Para consultas que desee realizar sobre sus datos personales o ejercer los derechos establecidos en la Ley 81 de 2019, puede contactarse con nuestra entidad bancaria a través de los siguientes canales:

Banco Crèdit Andorrà (Panamá), S.A.

Correo: [info@creditandorra.com.pa](mailto:info@creditandorra.com.pa)

Teléfono: 306-4800

Dirección: San Francisco, Torres de las Américas, Torre A, piso 10, suite 1002.

Banco Crèdit Andorrà (Panamá), S.A. y sus filiales analizará la solicitud a fin de determinar su viabilidad y responderá en apego a la Ley 81 de 2019, su reglamentación y el acuerdo 01-2022 de la Superintendencia de Bancos de Panamá.

### **Modificaciones a la Política y Norma de Datos Personales y Aviso de Privacidad**

Banco Crèdit Andorrà (Panamá), S.A. y sus filiales se reserva el derecho de realizar modificaciones a la presente Política de Protección de Datos Personales y Aviso de Privacidad, en cuyo caso notificará adecuadamente a los titulares sobre las modificaciones realizadas.